

1. Privacybeleid (AVG)

PRIVACYBELEID – ZAROSA KOZIJNEN

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: 1 juli 2026

1. Wie zijn wij

Project Europa B.V., handelend onder de naam Zarosa Kozijnen, gevestigd aan Rooijakkersstraat 9, 5652 BA te Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid.

KvK: 62030361

BTW: NL854605782B01

E-mail: info@zarosa-kozijnen.nl

Telefoon: 0614 068 477

Website: www.zarosa-kozijnen.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, waaronder:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuurgegevens
- Betaalgegevens
- Eventuele bouwtekeningen, foto's of technische gegevens
- IP-adres (bij gebruik van de website)

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het opstellen van offertes
- het uitvoeren van overeenkomsten
- levering en montage van producten
- facturatie en administratie
- klantenservice en garantieafhandeling
- wettelijke verplichtingen
- communicatie omtrent planning en uitvoering

4. Rechtsgrond van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
- wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 sub c AVG)
- gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

5. Hoe lang bewaren wij gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Minimale bewaartermijnen:

- Offertes zonder opdracht: maximaal 12 maanden
- Facturen en administratieve gegevens: 7 jaar
- Garantie- en servicedossiers: zolang garantie loopt + 2 jaar

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend indien noodzakelijk met:

- leveranciers
- fabrikanten
- transportbedrijven
- montagepartners
- boekhouder / accountant
- overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

8. Rechten van betrokkenen

U heeft recht op:

- inzage
- correctie
- verwijdering
- beperking van verwerking
- overdraagbaarheid
- bezwaar tegen verwerking

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar: info@zarosa-kozijnen.nl

9. Klachten

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Zarosa Kozijnen behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.²